

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ
GUEST DIRECTORY

Zsóry Liget Vendégház

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

—

MAGYAR

KEDVES VENDÉGÜNK!

Szeretettel üdvözljük Önt a **Zsóry Liget Vendégházban!**

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt vendégházunk alapvető tudni valóival.

Az idegenforgalmi adó, melynek mértéke 350 Ft/ fő / éj, 18 év felett külön fizetendő.

ALAPADATOK

Vendégház neve: Zsóry Liget Vendégház
Címe: H-3400, Mezőkövesd, Ostoros utca 1.
Website: <https://www.zsorycamping.hu>
E-mail: recepicio@zsoryligetcamping.eu
Facebook: Zsóry Liget Vendégház
Telefon: +36 30 883-0157

Vendégházunk 0-24 óráig telefonon elérhető az alábbi telefonszámon.

Telefon: +36 30 883-0157

BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

A **Zsóry Liget Vendégház** a magyar szabványoknak megfelelően épült. Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat:

Tűzesetek elkerülése végett kérjük, hogy a Vendégház területén csak az arra kijelölt helyeken dohányozzon.

Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket (TV, hajszárító stb.).

Tűzriadó esetén kérjük, hogy azonnal hagyja el az épületet, a menekülési útvonalat a szobaajtóra kifüggesztve találja.

A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, zárja be az ablakokat. Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szobában található szobai széf, melynek használata ingyenes.

A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért nem vállalunk felelősséget.

FONTOS TELEFONSZÁMOK:

Mentők: 104

Tűzoltók: 105

Rendőrség: 107

Általános segélyhívó 112

AKADÁLYMENTES SZOBA

Vendégházunk akadálymentességet biztosít mozgáskorlátozott Vendégeknek. Mozgáskorlátozottaknak kialakított kétlégterű szoba is rendelkezésre áll. Amennyiben ezt a szobatípust kívánja lefoglalni, kérjük, jelezze értékesítő kollégáink számára.

ÁGYNEMŰCSERE

Vendégházunk szobáiban az ágyneműt az itt tartózkodás idejének hossza alapján, de legalább 6 éjszakánként cseréljük. Külön kérésre az ágyneműt ettől eltérő időközönként is cserélik kollégáink, felár ellenében.

BABAÁGY

A szobaasszonytól térítésmentesen kérhető. (Előre foglalás ajánlott)

BABA ESZKÖZÖK

Vendégházunk családbarát. A gyerekek számára a következő felszerelések igényelhetők: babaágy, babakád, etetőszék.

BUSZPARKOLÓ

Autóbuszok számára parkolási lehetőséget a szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort**** területén biztosítunk.

CHECK IN

A szobákat érkezés napján délután 14 órától tudja elfoglalni. Bejelentkezni a szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort**** recepcióján lehetséges. Igény esetén kollégánk a helyszínen rendelkezésre áll.

CHECK OUT

Kérjük, hogy elutazása napján szobáját 10 óráig szíveskedjen elhagyni, a szobakulcsot a szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort**** recepcióján kérjük leadni. Igény esetén kollégánk a helyszínen rendelkezésre áll.

CSOMAGMEGŐRZÉS

Csomagjai biztonságos megőrzését kérésre biztosítjuk.

EGYÉB ÉTKEZÉSI LEHETŐSÉGEK

Vendégeinknek lehetősége van, reggelit, vacsorát, vagy akár mindkettőt igényelni a Balneo Hotel Zsóri Thermal & Wellness**** szállodába, vagy a Zsóry Liget Camping & Resort**** recepcióján. Valamint további vendéglátó egységek is találhatóak még a Zsóry Fürdő területén, melyekben étkezési lehetőséget lehet igénybe venni. A következő általunk ajánlott egység gyalogosan is elérhető: Rózsa Étterem. Nyitva-tartásokkal kapcsolatban kérje recepciókollégáink segítségét.

ÉLELMISZER ÜZLET

A Zsóry Liget Vendégház 500 méteres körzetében 1 élelmiszerüzletet talál, mely csak főszezonban van nyitva. További, folyamatos nyitva-tartással rendelkező szupermarketek, Mezőkövesden találhatóak. További információkért kérjük forduljon kollégáinkhoz.

ESERNYŐ

A portán ingyenesen kérhető. Amennyiben már nincs szüksége az esernyőre, kérjük vigye vissza a portára.

ELEKTROMOS AUTÓ TÖLTŐÁLLOMÁS

Elektromos autóját a szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort**** van lehetősége feltölteni. Felár ellenében. További információkért, kérjük forduljon a Zsóry Liget Camping & Resort**** recepció kollégáihoz.

ELVESZETT TÁRGYAK

Elveszett tárgyaik után kérjük érdeklődjön a szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort**** recepcióján!

GYÓGYSZERTÁR

A nyitva-tartás és az ügyeletes gyógyszertár felől, kérjük, érdeklődjön kollégáinktól a szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort**** recepcióján.

HAJSZÁRÍTÓ

Igényelhető kollégáinknál.

HITELKÁRTYÁK

Elfogadott hitelkártyák: Maestro, Mastercard, Visa. Melyekkel a Zsóry Liget Camping & Resort**** recepcióján tud fizetni.

FŰTÉS

A szobai fűtő berendezés központilag vezérelt.

HŰTÉS

Vendégházunk szobái közül, csak a legfelső emeleten található szobák rendelkeznek klíma berendezéssel.

INTERNET - WIFI

A Vendégház egész területén vezeték nélküli internet áll térítésmentesen Vendégeink rendelkezésére. Jelszó: **Vendeghaz44**

KARBANTARTÁS

Kérjük, jelezze kollégáinknak, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.

KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS

Tavasztól ősziig, térítés ellenében van lehetőség kerékpár kölcsönzésre. A szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort**** - ban, vagy a Balneo Hotel Zsori Thermal & Wellness szállodában. További információért kérjük, forduljon a kollégáinkhoz.

„KÉREM, NE ZAVARJANAK!”

Amennyiben nem szeretné, hogy nyugalma megzavarják, kérjük, használja a szobában elhelyezett „Kérem, ne zavarjanak!” feliratú táblát. Kérjük, a táblát akassza ki a kilincsre. Ha később mégis igénybe szeretné venni szolgáltatásainkat, kérjük forduljon kollégáinkhoz.

KÉSŐI KIJELENTKEZÉS

10:00 óra helyett későbbi kijelentkezést vehet igénybe felár ellenében, a késői utazás időpontja 15:00 óra. Erre vonatkozó igényét kérjük jelezze a Zsóry Liget Camping & Resort****recepációs kollégái felé. A késői kijelentkezést a foglaltság függvényében tudjuk biztosítani. További információért kérjük, forduljon kollégáinkhoz.

KORAI ÉRKEZÉS

14:00 óra helyett, felár ellenében akár hamarabb is elfoglalhatja szobáját az érkezés napján. A korai érkezés időpontja 11:00 óra. A korai érkezést a foglaltság függvényében tudjuk biztosítani, előzetes egyeztetés után. További információért kérjük, forduljon kollégáinkhoz.

KISÁLLAT

Vendégházunk állatbarát, felár ellenében tudjuk fogadni házi kedvenceiket. Az aktuális felárról, a weboldalunkon tudnak tájékozódni. Kérjük „Házi kedvenc”-cel érkező Vendégeinket, hogy kedvencük érkezéséről előre tájékoztassák az értékesítő kollégáikat. A Kedvenceik és Vendégeink nyugalma érdekében kérjük, hogy az állatot minden esetben megfelelő dokumentációval és a tartásukhoz szükséges eszközökkel (pl. nyakörv, póráz, állathordó) együtt hozzák magukkal. Amennyiben kedvencét egyedül hagyja a szobában, kérjük helyezze ki a kilincsre az erre külön bekészített figyelmeztető táblát. Az állatok számára nem biztosítunk ételt.

KÜLTÉRI FŐZÉSI LEHETŐSÉGEK

Vendégházunk belső udvarában többféle kültéri főzési lehetőséget vehetnek igénybe vendégeink. Többek között bográcsozásra, tárcsázásra és grillezésre is van lehetőség. További információért kérjük forduljon kollégáinkhoz.

MINIHÚTÓ

A szobában található minihűtő, melyet Vendégeink térítésmentesen használhatnak.

MOSÁS

Vendégházunk mosási lehetőséget biztosít, az arra kijelölt helyen. A mosógép vendégeink számára szabadon használható. Egyéb információkról a kollégáinknál érdeklődhet.

NEMDOHÁNYZÓ SZOBA

Vendégszobáinkban a dohányzás minden esetben TILOS! Dohányozni, csak az arra kijelölt helyeken lehetséges! A szobákban történő dohányzás extra takarításai költséget von maga után!

ORVOSI ÜGYELET

Egészségügyi panaszával és váratlan roszullét esetén kérjük, forduljon a szomszédos Zsóry Liget Camping & Resort**** recepciójához. Kollégáink készséggel tájékoztatják a legközelebbi ügyelet, gyógyszerár és kórház elérhetőségeiről. Valamint indokolt esetben mentőt, vagy orvosi ügyeletet hívnak.

PANASZ

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon kollégáinkhoz, vagy jelezze az a Zsóry Liget Camping & Resort**** recepcióján, hogy esetleges problémait minél gyorsabban orvosolhassuk.

PARKOLÓ

Vendégeink részére parkolási lehetőséget biztosítunk. A parkolóhelyeket érkezési sorrendben, a szabad helyek függvényében foglalhatják el kedves Vendégeink. Parkolóink nem őrizettek, az esetleges károkért felelősséget nem vállalunk.

PING-PONG ASZTAL

Vendégeink részére, a pingpongasztal van felállítva, mely térítés mentesen használható.

PROGRAMLEHETŐSÉGEK

A Vendégház közvetlen és tágabb környezetében számos kulturális, sport, gyógyászati, gasztro és szórakozási lehetőség várja Vendégeinket. Az egyes programokról további információért kérjük, forduljon a Zsóry Liget Camping & Resort**** recepcióján dolgozó kollégákhoz. Prospektusokat a Vendégház portáján is talál.

RECEPCIÓ

Vendégházunk nem rendelkezik saját recepcióval, ezért kéréseivel, esetleges kérdéseivel, kérjük forduljon a Vendégház dolgozóihoz. Vagy a Zsóry Liget Camping & Resort**** recepciójához.

REGGELI

A szobaár a büféreggelit nem tartalmazza. Igény esetén, előzetes megrendelés után, külön szolgáltatásként tudunk reggelit biztosítani, melyet minden nap 7:00-tól 10:00 óráig fogyaszthat el. Amennyiben a reggelin kívül szeretne plusz étkezést is igényel, kérjük forduljon kérésével a Zsóry Liget Camping & Resort**** recepcióján dolgozó kollégákhoz. Valamint tájékozódhat az „EGYÉB ÉTKEZÉSI LEHETŐSÉGEK” ponton belül.

SPECIÁLIS ÉTKEZÉS

Speciális étkezésre vonatkozó kérésével kérjük egyeztessen kollégáinkkal, valamint a reggeli ideje alatt kérje a reggeliztető kollégáink segítségét.

SZÉF/SZOBASZÉF

Értékei és pénze tárolására a szobában ingyenesen szobaszéf áll rendelkezésre. Probléma esetén kérjük, forduljon kollégáinkhoz. A széfben kívül tárolt értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget.

SZÉPKÁRTYA

Elfogadott SZÉP kártya típusok: OTP, K&H, MKB. Melyekkel a Zsóry Liget Camping & Resort**** recepcióján tud fizetni.

SZOBAFOGLALÁS

Következő foglalását a Zsóry Liget Camping & Resort**** recepcióján, a +36 30/883-0157-as telefonszámon, vagy a repcio@zsoryligetcamping.eu e-mail címen foglalhatja le. Valamint közvetlenül a saját honlapunkon keresztül is kérhet ajánlatot és foglalhatja le szállását.

Honlap címe: <https://www.zsoryligetcamping.hu>

TAKARÍTÁS

Bent lakó vendégeink szobáit a tartózkodás hosszától függően, de legalább 6 éjszakánként takarítják kollégáink. Amennyiben napi takarítást, vagy extra takarítást szeretne igényelni, kérjük forduljon a kollégáinkhoz, vagy jelezze igényét a Zsóry Liget Camping & Resort**** recepcióján. A napi

takarítást, vagy extra takarítást, felár ellenében tudjuk biztosítani. Ezzel kapcsolatban kérjük forduljon kollégáinkhoz.

Abban az esetben, amikor a szoba takarítását végző kollégák a szoba külső kilincsén a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát látják, akkor a szoba takarítását nem tudják elvégezni. Ez esetben levélben tájékoztatják Önöket.

TAKARÓ

Kérésére plusz takarót biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal kollégáinkhoz.

TAXI/TRANSZFER

Amennyiben taxira vagy reptéri transzferre van szüksége, bővebb felvilágosításért és az árakért forduljon a Zsóry Liget Camping & Resort**** recepció kollégáihoz.

TEA KONYHA

Vendégeink számára, minden emeleten főzési lehetőséggel és konyhai felszerelésekkel (főzőlap, mikrohullámú sütő, kenyérpirító, vízforraló, hűtőszekrény, edények, evőeszközök, étkészlet) „Tea konyha” áll rendelkezésükre. Az igénybevétele térítés mentes.

TELEVÍZIÓ

A televíziót a távirányítóval kapcsolhatja be. A csatorna választékot a televízió mellett találja.

TÖRÖLKÖZŐCSERE

A szobai törölközőt a tartózkodás hosszától függően, de legalább 6 éjszakánként cseréljük. Amennyiben extra cserét szeretne igényelni, felár ellenében tudjuk azt biztosítani.

VARRÁS

Kérésre varrókészletet biztosítunk vendégeink számára. Igényével kérjük forduljon kollégáinkhoz.

VASALÓ ÉS VASALÓÁLLVÁNY

Kérésére vasalót és vasalódeszkát biztosítunk. Igényével kérjük forduljon kollégáinkhoz vagy a Zsóry Liget Camping & Resort**** recepció kollégáihoz.

VENDÉGSZÁMÍTÓGÉP

A Zsóry Liget Camping & Resort**** központi épületében kihelyezett asztali számítógépet, valamint nyomtatót, szálló vendégeink ingyenesen vehetik igénybe.

GUEST DIRECTORY

ENGLISH

DEAR GUEST,

Welcome to Zsóry Liget Vendégház!

We would like to make sure you have all the necessary information about our Guesthouse with the help of this directory and therefore you will have a pleasant stay.

The Management

Rates include the accomodation, the internet connection and general tax for 2 persons.

Tourism tax, that is 350 HUF / person / night, is not included and applies to all guests over 18 years of age.

GENERAL INFORMATION

Guesthouse name: Zsóry Liget Vendégház
Address: H-3400, Mezőkövesd, Ostoros utca 1.
Website: <https://www.zsorycamping.hu>
E-mail: recepicio@zsoryligetcamping.eu
Facebook: Zsóry Liget Vendégház
Telephone: +36 30 883-0157

SAFETY & SECURITY

The Guesthouse was built according to Hungarian standards. For your safety and security please obey the fire & emergency rules.

Smoking is only allowed in our designated smoking area.

When leaving your room, always keep your electric equipments switched off (television, razor etc).

When the fire alarm goes off, leave the building immediately.

Fire route map is hanging on your bedroom door.

Always keep your room locked. When leaving the room, please close the window. Please use the in-room safe for your valuables.

The Guesthouse does not take any responsibility for cash or other valuables left in the room.

EMERGENCY NUMBERS:

Ambulance: **104**
Fire brigade: **105**
Police: **107**
General Emergency: **112**

ACCESSIBLE ROOM

In accordance with the international agreements, Our Guesthouse provides category „A” barrier-free access facilities for our guests in wheelchair. Our restaurant and specially designed barrier-free access room is also available. If you would like to book this room type, inform Our colleague at the Zsóry Liget Camping & Resort**** reception.

BABY EQUIPEMENTS

Our Guesthouse is family friendly. We can provide table-mounted / high chairs, baby beds and baby tubs. Ask a maiden or a colleague for it. Free of charge.

BUS PARK

Our Guesthouse provides parking possibilities for buses at Zsóry Liget Camping & Resort**** area.

BREAKFAST

If Your room price not includes breakfast but you wish to have one, please inform the reception until 22:00 of the previous night at the latest. It is served from 07:00 AM until 10:00 AM every day. If You wish to have additional meals please let us know at Zsóry Liget Camping & Resort**** reception. For special meals see further information down below.

CLEANING

Our colleagues clean the guest's rooms based on the reservation (or roughly every 6th. day). If you would need additional cleaning, (which has an extra fee) please contact the reception. In this case if we find a „Do not disturb!” sign on the door handle than we can not serv the cleaning service. In this case guest will be informed by letter.

CHECK-IN

Check-in is at Zsóry Liget Camping & Resort**** Reception from 14:00 P.M.

CHECK OUT

Check out time is at 10:00 A.M. Please leave your room key at Zsóry Liget Camping & Resort**** reception after check out.

COMPLAINTS

If you have any comments or complaints, please contact Zsóry Liget Camping & Resort**** reception during your stay to resolve any problem as soon as possible.

COOLING

Only the uppermost floor rooms have A/C.

CREDIT CARDS

Accepted credit cards: Maestro, Mastercard, Visa.

„DO NOT DISTURB”

Your DND card is hanging on your door handle. Please hang it on your door on the outside if you would like to rest, so our staff will be aware of your request.

E-CAR CHARGING

The charging station for e-cars is at Zsóry Liget Camping & Resort**** which has an additional fee. Please ask for more information at the reception.

EARLY CHECK-IN

Instead of 14:00 P.M. you can check-in earlier (11:00 A.M.) based on the saturation of the Resort. Please inform our staff about your request of early check-in. The early check-in has an additional fee.

EXTRA BED

In case you need an extra bed, please contact our colleagues.

GUEST COMPUTER

A computer and a printer are available and can be used free of charge by the guests.

HEATING

The room temperature is based on the central heating. No option to manually set it.

HAIRDRYER

Please contact Zsóry Liget Camping & Resort**** reception for a hairdryer.

INTERNET – WIFI

The WI-FI is available across the Guesthouse which can be used free of charge by the guests. (Password: Vendeghaz44)

IRON AND IRON STATION

If required we can provide iron and ironing-board. Please contact our colleagues.

KITCHENETTE

We provide kitchenettes on every level which includes heating pad, microwave oven, refrigerator, toaster, electric kettle, par stock of cutlery and crockery. Free of charge.

LATE CHECK-OUT

Instead of 10:00 AM, you can CHECK-OUT later. Please inform the Zsóry Liget Camping & Resort**** receptionist about your request of late check-out. The late check out has an additional fee.

LAUNDRY

Our Guesthouse has designated laundry area. Washing machines are available at an additional cost.

LOST AND FOUND

Lost and found items are stored at Zsóry Liget Camping & Resort**** reception.

MAINTENANCE

For further assistance please contact our colleagues.

MEDICAL SERVICES – DOCTOR

In case of any illness or emergency, please call Zsóry Liget Camping & Resort**** Reception. Our colleagues are ready to inform you about the nearest medical services, doctor on duty, pharmacy and hospital contacts and addresses. They can also call an ambulance or doctor if its needed.

MINI FRIDGE

Mini fridges are placed in every room, free of charge

NON SMOKING ROOM

Smoking is prohibited in every guest room. Smoking is only allowed in the designated areas! In case of smoking in the room, extra cleaning cost will be charged to your account!

OTHER CULINARY OPTIONS

Guests have the option to have breakfast, dinner or both at Balneo Hotel Zsori Thermal & Wellness**** or at Zsóry Liget Camping & Resort****. Moreover there are other restaurants at the holiday resort with unique culinary experience. The absolute favourite is the Rózsa Restaurant which is 5-10 minutes walk from the Guesthouse. Ask for reservation or more information at Zsóry Liget Camping & Resort**** reception or at Balneo Hotel Zsori Thermal & Wellness****

PACKAGE STORAGE

We ensure the safe storage of your luggage on request. For more information please, contact the reception

PHARMACY

Please inquire at Zsóry Liget Camping & Resort**** reception about pharmacy on duty and opening time.

PETS

Our Guesthouse is pet-friendly. Guests arriving with their pets are kindly requested to inform the reception in advance. Please bring your pet with the appropriate documentation and tools (such as a collar and leash) for your stay. If you leave your pet alone in the room, please place the warning sign on the door handle. Also, please note that you are not allowed to bring your pets to the Restaurant and to the Wellness area. We do not provide food for animals

PARKING

Our dear guests can reserve the parking spaces in the order of arrival, depending on the available spaces. Our car parks are not guarded, we do not take any responsibility for any damages.

PHOTOCOPY

Please ask for assistance at the reception.

PROGRAMS

A wide range of selection of programs such as sport, cultural, medical, gastro and entertainment facilities are available nearby the holiday resort. For further information, please contact Zsóry Liget Camping & Resort**** Reception.

RECEPTION

Our Guesthouse does not have it's own reception therefore if you require help, or you seek more information please contact Zsóry Liget Camping & Resort**** reception.

RENT A BIKE

Bike rental is available from spring to autumn for an extra cost. For more information, please contact Zsóry Liget Camping & Resort**** reception

ROOM RESERVATION

To book your next reservation choose from the following options. Contact Zsóry Liget Camping & Resort**** reception VIA e-mail (recepicio@zsoryligetcamping.eu) or by calling: +36308830157. You can also book Your accommodation directly through Our own website.

ROOM SAFE

All bedrooms are equipped with a room safe, located in the wardrobe. We do not take any responsibility for any items left outside the safe. In case of any difficulties while using, please call the Reception.

SPECIAL DIET

If you have a request for a special meal, please consult with Zsóry Liget Camping & Resort**** reception and ask for help from Our colleagues during the meals.

„SZÉP” CARDS

Accepted „SZÉP” cards: OTP, K&H, MKB.

SEWING

If required we can provide sewing kits to Our guests for free of charge. If sewing services are required please contact the reception.

TABLE TENNIS

Table tennis is placed for Our guests, free of charge.

TAXI/TRANSFER

If You require taxi or airport transfer, contact our colleagues for more information.

TELEVISION

Television can be switched on/off with the remote controller. List of channels can be found next to the television. It can be used as a radio also.

UMBRELLA

Umbrella can be borrowed at Zsóry Liget Camping & Resort**** reception free of charge.

TOWEL

Towels are changed based on the reservation (or roughly every 6th day). If required extra change is available for additional fee. Contact Zsóry Liget Camping & Resort**** reception for more information.